

国泰守“沪”，共克艰“疫”



3月以来上海正陆续开展网格化核酸筛查，全力应对新一轮的疫情。自疫情发生至今，国泰世华银行（中国）有限公司（以下简称“国泰世华中国”）积极响应，严格落实政府和监管部门的防疫要求。在行领导的周密部署、统筹安排下，国泰世华中国将常态化精准防控和突发应急处置有机结合，将保护员工及家属健康安全和金融服务质效有机结合，确保金融服务不打烊，以实际行动，奋战“疫”线，彰显抗疫担当。

3月24日国泰世华中国接到通知，受疫情影响及响应政府疫情管控要求，总行（富士康大厦）临时实施封闭式管理48小时。当日，国泰世华中国即紧急启动应急预案，积极应对，由总行副行长带领包含作业、风管、信息科技、总务等部门的同事主动报名，担当疫情中的逆行者，为确保银行交易业务畅通，暂别家人，克服生活不便等因素，第一时间前往并留守富士康大楼。他们装点行囊，他们不畏险阻，用专业、专注、负责、保障了业务连续性和银行正常运转。

在疫情封控期间，留守同事在总行指定地点实施现场办公，重要业务相关部门实施居家办公，与此同时，随着上海疫情防控形势不断升级，国泰世华中国启动闵行支行场地备援工作，以及青岛和深圳两家异地分行也快速响应，及时进行了系统及人员调控，保障远程支援，总行各部门根据业务需要及同事通勤情况评估制定前往备援场所名单，并配合总行指定留守人员执行重要业务测试工作，确保为所有客户提供标准、不间断的银行服务。同时，国泰世华中国非常关注留守同事的生活保障问题，除了此前配置的睡袋等生活保障用品外，还紧急安排小区尚未封闭的同事帮忙采购食物、饮料、牙刷牙膏等各类物资，确保同事封闭期间的生活基本需求，其中分三次将早中晚餐由同事坐行车送至富士康大楼，保证饭菜新鲜。



图：首席运营官带领各部门同事封闭期间留守富士康大厦



图：封闭期间临时搭建的“行军床”

在做好疫情防控的同时，国泰世华中国的金融服务也从未打烊，同时大力推广线上金融服务，多举措保障金融服务有序有效开展：

一是线上递交业务申请资料便利化。疫情当前许多客户都在居家闭环管理，同时在快递都停运的情况下，为不影响正常业务处理，国泰世华中国及时优化系统，为客户提供了线上传输业务申请资料的功能。存汇和贸融相关业务单证可以直接通过网银上传业务申请凭证及相关资料，不仅方便了客户能居家办理银行业务，保证其公司账户内的资金正常运用，同时还避免了客户因外出接触外界而暴露在风险中。

二是为中小微企业减费让利。疫情期间，中小微外贸企业生存状况堪忧，为切实帮助到其解决困难，国泰世华积极完善收费表且为中小微企业推出相关减费让利政策，包括但不限于网银汇款手续费 5 折、询证函业务 75 折等。同时，降低中小企业汇率避险成本，将外汇交易中心减半收取银行间外汇市场交手续费的部分向企业让利，通过对客交易报价优惠方式支持中小微企业开展衍生品避险交易业务。

三是开立金融服务绿色通道，优先批复特殊时期相关业务处理流程，融通授信业务签约核保作法，融通开户前走访及开户后回访作法以及延长客户反馈对账时间等，确保疫情期间各项业务仍须有序开展。

根据统计，在疫情封控期间，国泰世华中国的业务量没有减少，深圳分行还在期间完成新的供应链融资业务，持续对中小微企业提供金融支持与保障。

另一方面，国泰世华中国同事在行领导的鼓励下，积极投身社区抗疫，彰显抗疫担当，贡献自身力量。很多同事主动投身社区抗疫前线，担当志愿者，不畏风险、不辞辛劳，耐心指导群众进行核酸检测登记、搬运物资、开展出入管控等工作，为维护社区管控秩序、提高核酸检测效率做出了积极贡献。另外还有很多同事也都积极在所在小区报名，时刻待命，随时“备战”，在这场没有硝烟的战争中，积极参与防疫第一线，身体力行，无私奉献，用实际行动彰显国泰世华中国 的责任和担当。



图：员工积极参加社区疫情防控志愿者工作

在同心战疫的关键时刻，每一个国泰人都秉承着“诚信、当责”的企业文化，主动担当、群策群力，默默奉献和付出。我们心有春光勇敢前行，因为坚信“守望相助，终将迎来春暖花开，申城无恙。”