

尊敬的客户，您好

为抵御疫情，保护人民群众生命安全，我行遵守相关规定，做好休假安排，减少外出，避免人群接触。

同时作为一家金融机构，肩负社会责任，危难面前，责无旁贷。

国泰世华银行(中国)有限公司决定从2020年2月3日起，所有针对此次疫情的相关捐赠款项及用于此次疫情医疗采购等用途的汇款，我行将一概予以免除相关业务手续费。

用我行绵薄之力，以实际行动与您共克时艰！