

尊敬的客户，您好

为抵御疫情，保护人民群众生命安全，我行遵守相关规定，
做好休假安排，减少外出，避免人群接触。

同时作为一家金融机构，肩负社会责任，危难面前，责无旁贷。

国泰世华银行(中国)有限公司决定从2020年2月3日起，
所有针对此次疫情的相关捐赠款项及用于此次疫情医疗采
购等用途的汇款，我行将概予以免除相关业务手续费。

用我行绵薄之力，以实际行动与您共克时艰！