



國泰世華銀行
Cathay United Bank

关于中国银监会对银行业金融机构“七不准”、“四公开”、“两禁两限”规定的公告

尊敬的客户：

本行坚守銀監會要求的“七不准四公开”及“两限两禁”原则。

- （一）不准以贷转存，（二）不准存贷挂钩，（三）不准以贷收费，（四）不准浮利分费，（五）不准借贷搭售，（六）不准一浮到顶，（七）不准转嫁成本。
- （一）收费项目公开，（二）服务质价公开，（三）效用功能公开，（四）优惠政策公开。
- 禁止银行向小型微型企业贷款收取承诺费、资金管理费与严格限制对小型微型企业收取财务顾问费、咨询费等。

本行将不断提升经营管理水平，为广大客户提供更优质便捷的服务，欢迎社会各界监督。

监督投诉电话：021-6886-3785 #1100（上海分行）
0532-5576-9888 #1100（青島分行）
0755-8866-3939 #1100（深圳分行）