

如何保护个人征信?

如何养成良好的信用习惯?

还款日期记清楚,按时足额把款还,认真履约记录好;
量入为出好传统,精打细算好规划,过度负债要不得;
关注央行调利率,还款金额问银行,不当逾期冤大头;
对外担保也是债,TA若不还您要还,否则逾期进报告;
发生逾期心莫慌,立即还钱是上策,洗白广告切莫信;
信用报告定期查,若有问题早应对,车贷房贷不耽误。

如何保护自己的信用报告安全?

保管好身份证件,复印件应注明用途;保管好信用报告,不随意丢弃信用报告,不把报告提供给其他机构或个人;尽量不要在公共网络查询、保存信用报告,如必须要做,记得查询保存后要及时删除。



如果发现个人征信有“污点”了,如何处理?

发现信用报告有错误怎么办?

向中国人民银行征信中心(分中心)
或业务发生机构提出异议并要求更正。



办理地点查询 请致电400-810-8866,或访问www.pbccrc.org.cn

失信会对你的哪些方面产生影响?

#一次失信 终生记录吗#

不会



还上欠款,相关个人不良信用记录在不良行为终止后**5年**删除。
5年内,如您认为情况特殊,可在信用报告中对不良行为作出声明,供使用报告的人参考。

那些宣称可以洗白“污点”的小广告

假的!都是骗人的!

付费铲单、专业洗白,这些都是不法分子利用征信记录骗钱。

征信系统的数据修改、删除都需要经过严格的审批及操作流程。

普及征信知识 爱惜个人信用



中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

上海总部
Shanghai Head Office



守护信用 共赢未来



个人征信与我们的生活息息相关，
一旦失信影响很大，
以下这些个人征信科普知识，
大家一定要牢记哦！



信用报告有啥用？

是您的“经济身份证”！



用处多

贷款、信用卡审批等都需要信用报告



作用大

记录良好，有助于快速获得贷款、信用卡，享受低利率
记录不好，不利于获得贷款、信用卡，利率可能较高

与个人征信相关的几个关键数字是？

信用信息存多久？

信息不同，时间不同。

不良信息：

自不良行为或事件终止之日起保留**5年**

正面信息：

您的信用财富，一直展示在您的信用报告中



是否可以免费查询自己的信用报告？

可以

您一年有**2次**免费查询自己信用报告的机会。

如何查询信用报告？

信用报告哪里查？

1.柜台查询

查询网点地址详见微信公众号“上海征信查询指南”。请携带好本人二代居民身份证等材料。

2.自助查询机

个人查询信用报告，可携带本人二代居民身份证到就近自助查询机进行查询。请关注微信公众号“上海征信查询指南”获取就近查询机信息。

3.官网查询

中国人民银行征信中心官方网站：www.pbccrc.org.cn

4.网银查询

目前上海地区开通个人网银查询个人信用报告的商业银行有招商银行、中信银行、工商银行、建设银行、广发银行、浦发银行、邮储银行等。

5.手机银行APP查询

开通手机银行APP查询个人信用报告的商业银行有招商银行、工商银行、建设银行、中国银行、浦发银行、广发银行、中信银行、平安银行、光大银行、邮储银行等（详情请咨询400-810-8866）。

如何在征信中心网站查询信用报告？

- 登录www.pbccrc.org.cn
点击首页“核心业务”项下的“互联网个人信用信息服务平台”
- 进入查询页面
- 点击“马上开始”
- 经过新用户注册
- 用户登录
- 在线身份验证
- 填写提交查询申请
- 获得信用报告（次日可得）



中国人民银行
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

上海总部
Shanghai Head Office

欢迎关注上海征信查询指南

微信公众号



信用报告有错误怎么办？

周先生最近想要申请一笔资金用于扩大公司经营，可没想到因为信用报告上有不良记录，没申请到贷款。这是周先生第一次贷款，之前也没办过网贷或信用卡，他不懂征信到底是什么。



征信到底是个啥？

突然想起之前在网上看到“征信洗白”的小广告，周先生蠢蠢欲动。电话拨过去，对方声称“只要2万元，马上帮你抹掉逾期记录，就能从银行贷款啦！”



周先生毫无防备地答应了，付了款，按照对方要求一步步“洗白”了征信，贷款也批下来了，周先生在朋友圈对“征信洗白”大加夸赞。



征信洗白啦！

聪明的你怎么看？

其实，周先生上当了，周先生从未办理过贷款或信用卡，哪来的征信不良记录呢？所谓“征信洗白”只是指周先生做了正常的征信异议处理，他完全可以自己去提交，而且是免费的。



周先生信用报告上的不良记录实际是另一人的，银行客户经理操作有误，将别人的不良信息记录到了周先生名下。



根据《征信业管理条例》第二十五条，信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。



发现信用报告有错误怎么办？

向中国人民银行征信中心(分中心)或业务发生机构提出异议并要求更正



办理地点查询 请致电400-810-8866，或访问www.pbccrc.org.cn

如何避免信息“出错”？

- 在申请办理贷款、信用卡时，如实填写各类申请表。
- 基本信息发生变化时，及时通知业务发生银行进行更新。
- 定期查询自己的信用报告，如发现信息有误、遗漏，及时申请更正。
- 保护自己的身份信息，不要将身份证借给别人，不要随意把身份信息提供给别人；一旦发现身份被盗用，立即向公安机关报案。

614 信用记录关爱日
征信修复不可信
良好信用靠自己



警惕“征信修复”骗局

王女士最近因为买学区房的事情忙得焦头烂额，好不容易把房子定下来，A银行却拒绝给王女士贷款，理由是王女士信用报告上有多次逾期记录。王女士陷入了新的困境。

征信不良？
贷款批不下来啊！



这时，王女士听信所谓朋友介绍，联系了“征信修复”公司。对方声称“只要交1万元，45天修复好，修复完就能重新申请贷款啦”。

相信我
找这家公司
包征信修复

我相信老李
可以帮我们修复征信！



王女士咬牙付了1万元。“征信修复师”拿到钱后，为王女士杜撰了之前的逾期是由不可抗力造成的，捏造事实，制作虚假证明，并让王女士到当地人民银行申请异议，要求删除逾期记录。

就等审核啦！



结果A银行工作人员核实后，发现情况不实，所提供的证明也是虚假的。最后，王女士不仅1万元打了水漂，还给人留下了不诚信的印象。

1万元打水漂了



聪明的你怎么看？



不良记录并非不可消除，不可相信所谓的“征信修复师”，同时，有疑问应该咨询人民银行征信管理部门等。《征信业管理条例》第十六条规定，征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或者事件终止之日起为5年；超过5年的，应该予以删除。



中国人民银行 上海总部
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA Shanghai Head Office



欢迎关注上海征信查询指南
微信公众号